

Florencia, 01 de junio de 2022.

MEMORANDO 2025

PARA: Todas las Dependencias
DE: HARLEY ENRIQUE GUTIERREZ ÑUSTEZ, Director de las TIC
ASUNTO: Almacenamiento de Correos Electrónicos Institucionales

Cordial saludo,

Desde la Dirección de las TIC damos a conocer a los servidores públicos de la Gobernación del Caquetá:

1- Con relación a los inconvenientes que se están presentando en los diferentes correos electrónicos Institucionales por el escaso espacio de almacenamiento recomendamos lo siguiente:

Eliminación de correos que conciernen a publicidad y/o aquellos que no revisten importancia y que pueden ocasionar riesgo de pérdida de información.

Dado lo anterior la administración reitera a los servidores que están encargados del manejo de los correos institucionales, que, por el alto tráfico en los correos recibidos, eliminar periódicamente todo correo publicitario y de poco interés (invitaciones, informativos etc.) para no ocasionar almacenamientos en la bandeja del spam que ocupe espacio.

2- Respecto con la telefonía fija, que de análoga pasó a telefonía IP, se implementó dentro de las instalaciones de la Gobernación, a fin de prestar un mejor servicio tanto a los usuarios internos, como externos.

La dirección de las TIC realizó una inspección del uso de la telefonía en las diferentes dependencias de la Gobernación y evidencio que la mayoría no le están dando el uso adecuado a esta herramienta de trabajo, muchos teléfonos están desconectados, apagados o desconfigurados.

“Pacto Social por el Desarrollo de Nuestra Región “Caquetá Somos Todos”

Carrera 13 Calle 15 Esquina Barrio El Centro. Línea Gratuita: 018000965505.

www.caqueta.gov.co - contactenos@caqueta.gov.co

Florencia – Caquetá
Colombia



NIT: 8000.915.94-4
SGO-80



Los códigos, manuales y normas obligan a la Administración a contar con diversos canales de comunicación como: Telefonía celular o fija, pagina Web, redes sociales, Ventanilla Única, atención presencial o virtual que garantizan y facilitan la interacción y buen servicio con la ciudadanía.

Para reducir la cantidad de información que se transita por los correos Institucionales se recomienda utilizar los correos corporativos donde se pueden realizar tareas cotidianas y que actualmente se encuentran operando y se pueden solicitar.

Por lo anterior, la Secretaria General y la Dirección de las TIC, seguirán realizando verificaciones del uso de estos medios de comunicación, antes mencionados y al detectarse un uso inadecuado se hará el reporte pertinente a sus respectivos directores o secretarios de área para evitar que el ciudadano o usuario externo carezca de acceso de comunicación con nuestra Institución.

Las recomendaciones dadas son para cualificar un mejor desempeño y prestar un mejor servicio a la comunidad.

cordialmente.

HARLEY ENRIQUE GUTIERREZ ÑUSTEZ
Director Técnico de Dirección De Las Tic

Rad: N/A
Copia: N/A
Anexos: N/A
Proyecto: JOSE ANTONIO QUESADA, Secretario
Archivo: N/A

"Pacto Social por el Desarrollo de Nuestra Región "Caquetá Somos Todos"

Carrera 13 Calle 15 Esquina Barrio El Centro. Línea Gratuita: 018000965505.

www.caqueta.gov.co - contactenos@caqueta.gov.co

Florencia - Caquetá
Colombia